

ALGEMENE VOORWAARDEN ABBAYE DU PALAIS SAS per 01/02/2023

Deze algemene voorwaarden vormen een wezenlijk deel van de huurovereenkomst tussen de klant (hierna te noemen 'huurder') en ABBAYE DU PALAIS SAS au capital de 1.000 €; siège social 23250 Thauron; RCS Guéret 922 872 452 00011 (verder te noemen 'verhuurder').

RESERVERING, (AAN)BETALING EN ANNULERING

Na ontvangst van een reservering zendt verhuurder een huurovereenkomst ter bevestiging per email. Elke reservering (ook mondeling) is definitief. Het wijzigen of annuleren van een reservering dient uitsluitend per email te geschieden.

Betalingsvoorwaarden:

Bij reservering dient 40% van het totale bedrag van de reservering te worden betaald. De resterende 60% dient te worden betaald uiterlijk 6 weken voor aankomst. Indien korter dan 6 weken voor aankomst wordt geboekt is het volledige bedrag verschuldigd.

Annuleringsvoorwaarden:

Bij annulering of wijziging worden kosten in rekening gebracht:

- bij reservering van 1 enkele accommodatie voor maximaal 2 aaneengesloten nachten worden bij annulering of wijziging tot 7 dagen voor aanvang huurperiode geen kosten berekend. De aanbetaling wordt teruggestort. Indien 7 dagen of korter voor aanvang van de huurperiode wordt geannuleerd, bij voortijdig vertrek of bij no-show is het totale bedrag van de reservering verschuldigd.
- bij reservering van meer dan 1 enkele accommodatie en/of voor meer dan 2 aaneengesloten nachten wordt bij annulering of wijziging tot 6 weken voor aanvang huurperiode 40% van het totale bedrag van de reservering in rekening gebracht. Indien 6 weken of korter voor aanvang huurperiode wordt geannuleerd of bij voortijdig vertrek is totale bedrag van de reservering verschuldigd.

De dag waarop de schriftelijke annulering (e-mail) binnenkomt, geldt als datum van waaraf de annuleringskosten worden berekend. Een eventuele annuleringsverzekering dient door huurder zelf te worden afgesloten. Indien verhuurder een reservering moet annuleren, wordt het betaalde huurbedrag en eventuele borgsom terugbetaald. In geval van annulering van de zijde van de verhuurder zal verhuurder in overleg met huurder trachten een alternatief te vinden. Indien door een door verhuurder niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) de gereserveerde accommodatie onbewoonbaar of moeilijk bewoonbaar wordt (bijvoorbeeld bij brand, wateroverlast, technische storingen of ander van buitenkomend onheil), kan verhuurder daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

BIJKOMENDE KOSTEN

Extra gemaakte kosten tijdens het verblijf (maaltijden, dranken, eindschoonmaak, etc.) dienen à contant te worden afgerekend voor vertrek. Wij accepteren Visa, Mastercard, Maestro PIN, euro's cash, ANCV Chèques-vacances en Franse bankchèques.

AANKOMST EN VERTREK

De gehuurde accommodatie kan door de huurder op de aankomst dag niet eerder dan 16:00 uur betrokken worden. Op de dag van vertrek dient de accommodatie voor 10:00 uur (gîtes, pipowagens) resp. 11:00 uur (hotelkamers) te zijn verlaten.

MAXIMAAL AANTAL PERSONEN

Het is niet toegestaan een accommodatie met meer personen te betrekken dan is overeengekomen bij de reservering, tenzij daarvoor –na overleg voorafgaand aan de huurperiode- uitdrukkelijk toestemming is verleend door de verhuurder. Verhuurder is gerechtigd bij het overschrijden van het normaantal bewoners of bij kennelijk wangedrag de huurders de toegang tot de accommodatie te weigeren of te ontzeggen.

BORG SOM HUISJES EN PIPOWAGENS

Door verhuurder wordt van huurder een borgsom verlangd. Deze borgsom dient bij aankomst te worden voldaan. De verhuurder beheert deze borg tot na de huurperiode. Indien geen schade is veroorzaakt aan de gehuurde accommodatie, er geen vermissingen van inventaris worden geconstateerd en alle bijkomende kosten zijn voldaan, wordt de borgsom in het geheel terugbetaald. Verhuurder is gerechtigd schade of vermissing op de borgsom in te houden.

SCHOONMAAK HUISJES EN PIPOWAGENS

Bij vertrek dient de accommodatie opgeruimd en bezemschoon te worden achtergelaten. Is dit niet het geval, dat ter beoordeling van de verhuurder, dan wordt alsnog een deel van de borg ingehouden als vergoeding voor extra te verrichten schoonmaakwerk.

HUISDIEREN

In het hoofdgebouw zijn huisdieren niet toegestaan. In de huisjes en pipowagens zijn huisdieren slechts toegestaan na vooraf overleg met de verhuurder en volgens de in het informatiebulletin omschreven bepalingen en tarieven.

PROBLEMEN, KLACHTEN

Mocht huurder onverhoopt klachten hebben of zaken aantreffen die niet in orde zijn, dan is het raadzaam deze terstond aan verhuurder kenbaar te maken, zodat verhuurder in de gelegenheid wordt gesteld de klacht zo snel en goed mogelijk te verhelpen. Klachten achteraf worden door verhuurder niet in behandeling genomen

AANSPRAKELIJKHEID

De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies, letsel of ongeval berokkend aan de huurder of aan degenen die zijnentwege in de betreffende huurperiode in het gehuurde verblijven, ongeacht de oorzaak daarvan. De huurder dient schade die is veroorzaakt aan het gehuurde terstond te melden aan verhuurder. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde die tijdens de overeengekomen huurperiode is ontstaan.