

Contactgegevens

Abbaye du Palais SAS, gevestigd te 3 le Palais, 23250 Thauron Frankrijk en ingeschreven bij de Chambre de Commerce van Guéret onder nummer 922 872 452 00011, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring voor de websites <https://www.abbayedupalais.com>, <https://www.abbayedupalais.eu>, <https://www.abbayedupalais.fr>, <https://www.abbaydupalais.nl> en <https://www.abbayedupalais.co.uk> en door tussenkomst van onze partners [WIX](#) (Website hosting) [Thais-Soft](#) (reserveringsmodule), [YMLP](#) (e-mailing), [Pay-line](#) (e-betalingsverkeer) et [Customer Alliance](#) (beoordelingen). Marieke Haverkamp is de functionaris gegevensbescherming van Abbaye du Palais SAS. Zij is te bereiken via info@abbayedupalais.com of telefoonnummer +33 5 55 64 02 64.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Abbaye du Palais SAS gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en jouw gebruiksgemak. We zorgen er voor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Links naar andere websites

Ten einde je van nog meer informatie te voorzien linken onze websites soms naar anders sites. Abbaye du Palais SAS is niet verantwoordelijk voor de informatie die op deze websites te vinden is, noch is zij verantwoordelijk voor de privacy richtlijnen van deze sites.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Abbaye du Palais SAS verzamelt (alle of een deel van) de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam, meisjesnaam
- geslacht
- adres, postcode, woonplaats, land
- telefoonnummer(s)
- email adres
- reden van verblijf (bijv. vakantie, zakelijk, cursus, bruiloft, etc.)
- hoe je ons hebt leren kennen (advertentie, Facebook, website, etc.)
- met wie je komt (alleen, met partner, gezin, groep)
- de taal die je spreekt / waarmee je communiceert
- leeftijd meereizende kinderen
- bijzonderheden waar rekening mee moet worden gehouden, zoals een speciaal dieet
- creditcard gegevens
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Abbaye du Palais SAS verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van informatie verzoeken
- het afhandelen van (beschikbaarheid)aanvragen
- het afhandelen van reserveringen en speciale wensen
- het afhandelen van jouw betaling
- je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- het verzenden van praktische informatie verband houdende met je reservering
- je te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten middels een nieuwsbrief

Abbaye du Palais SAS verwerkt en bewaart ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en het gastenregister.

Geautomatiseerde besluitvorming

Abbaye du Palais SAS neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Abbaye du Palais SAS) tussen zit. Abbaye du Palais gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Thais-soft: het online reserveringssysteem waarop wij je persoonsgegevens, boekings- en betalingsgegevens verzamelen
- Pay-line: voor het incasseren van (aan)betalingen via je creditcard
- Customer Alliance voor het verzamelen van reviews
- YMLP voor het verzenden van e-mailing (nieuwsbrieven)
- Microsoft office 365 / Outlook voor het afhandelen van het email verkeer
- Wix contactformulier waarmee je via onze websites contact met ons op kunt nemen

Delen van persoonsgegevens met derden

Abbaye du Palais SAS zal je gegevens nooit zonder jouw toestemming delen met of verkopen aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Abbaye du Palais SAS bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- je e-mails: 5 jaar
- je reserveringen met de daarbij horende persoonsgegevens: 6 jaar
- je betalingen: 6 jaar
- je voornaam, achternaam en emailadres: zolang je staat ingeschreven voor de nieuwsbrief
- je creditcard gegevens: een maand na je verblijf

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Abbaye du Palais SAS neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@abbayedupalais.com.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@abbayedupalais.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Abbaye du Palais SAS wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale (Franse) toezichthouder, de CNIL. Dat kan via de volgende link: <https://www.cnil.fr/fr/agir>.

Deze privacy verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 1 februari 2023.